



Durham
Access

GUÍA DE USUARIO DE LA APLICACIÓN

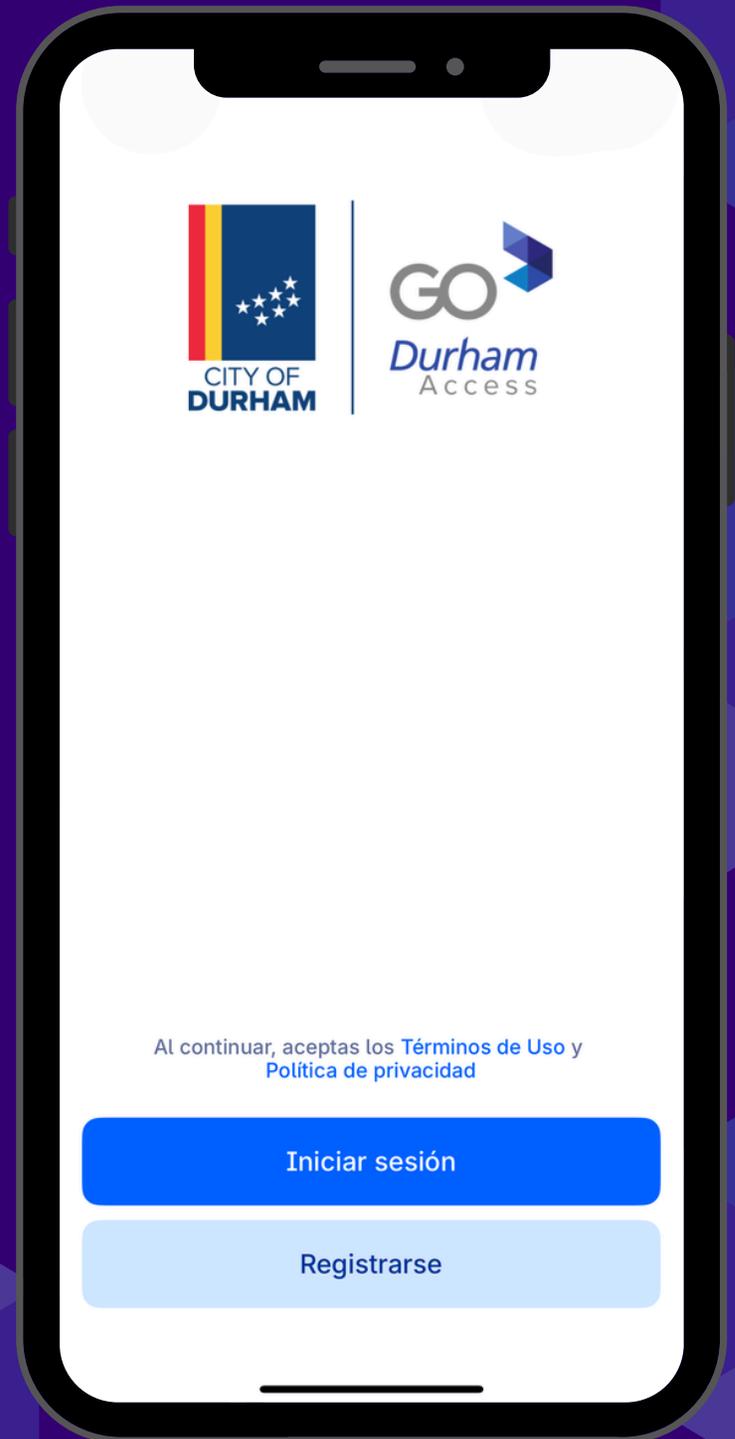
Descargue e instale la aplicación en su dispositivo móvil.

Escanee el código QR o busque “GoDurham ACCESS” en la tienda de aplicaciones de su dispositivo móvil e instale la aplicación.

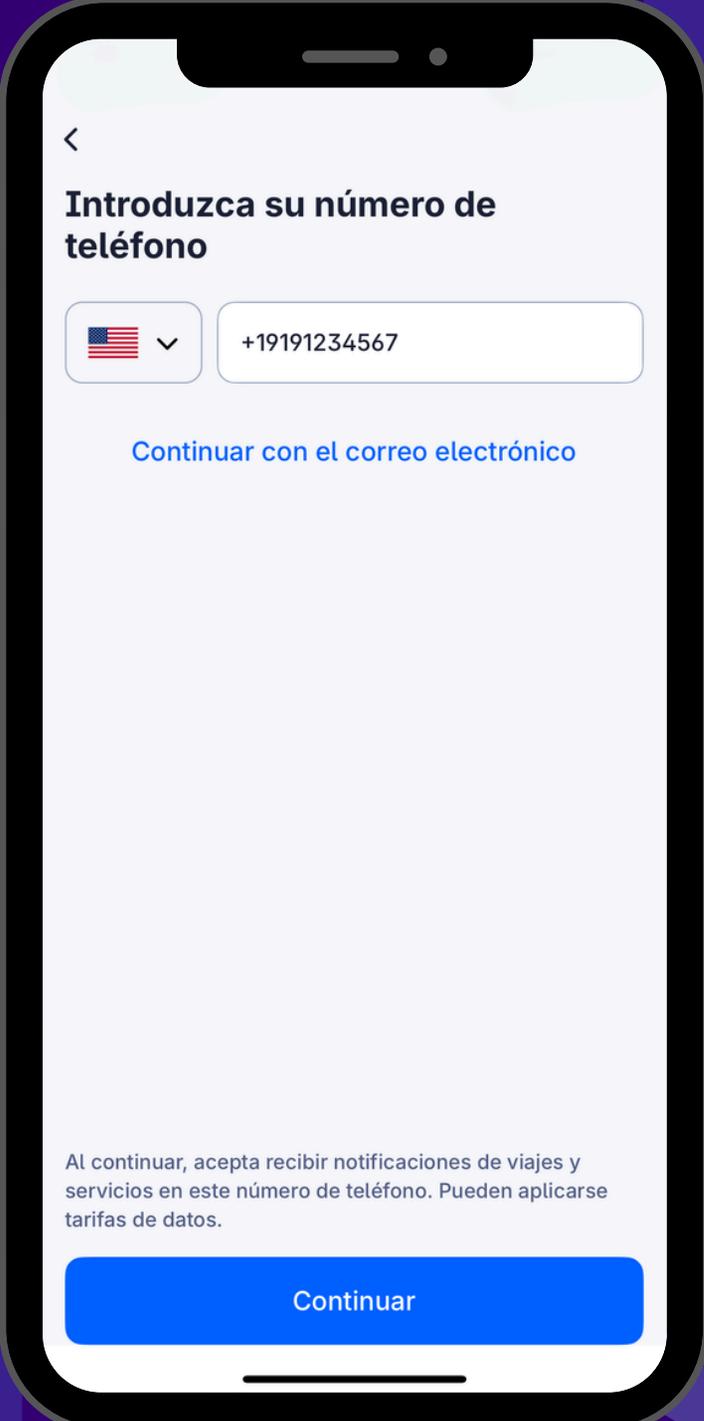
Cuando se le solicite, permita que la aplicación acceda a su ubicación.



Inicie sesión
en su cuenta o
regístrese.



**Ingrese su
número
telefónico.**



<

Introduzca su número de teléfono

 ▾ +19191234567

[Continuar con el correo electrónico](#)

Al continuar, acepta recibir notificaciones de viajes y servicios en este número de teléfono. Pueden aplicarse tarifas de datos.

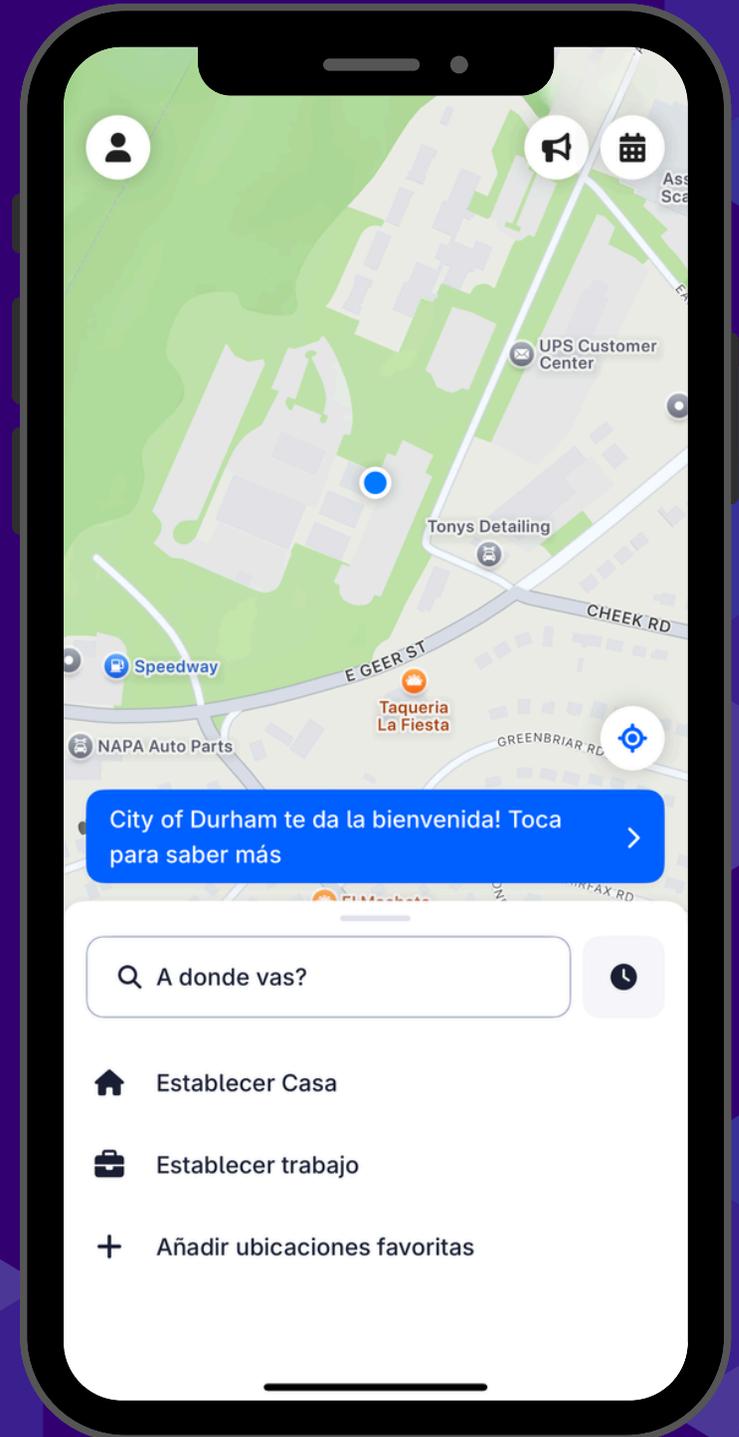
Continuar

Confirme su número telefónico.

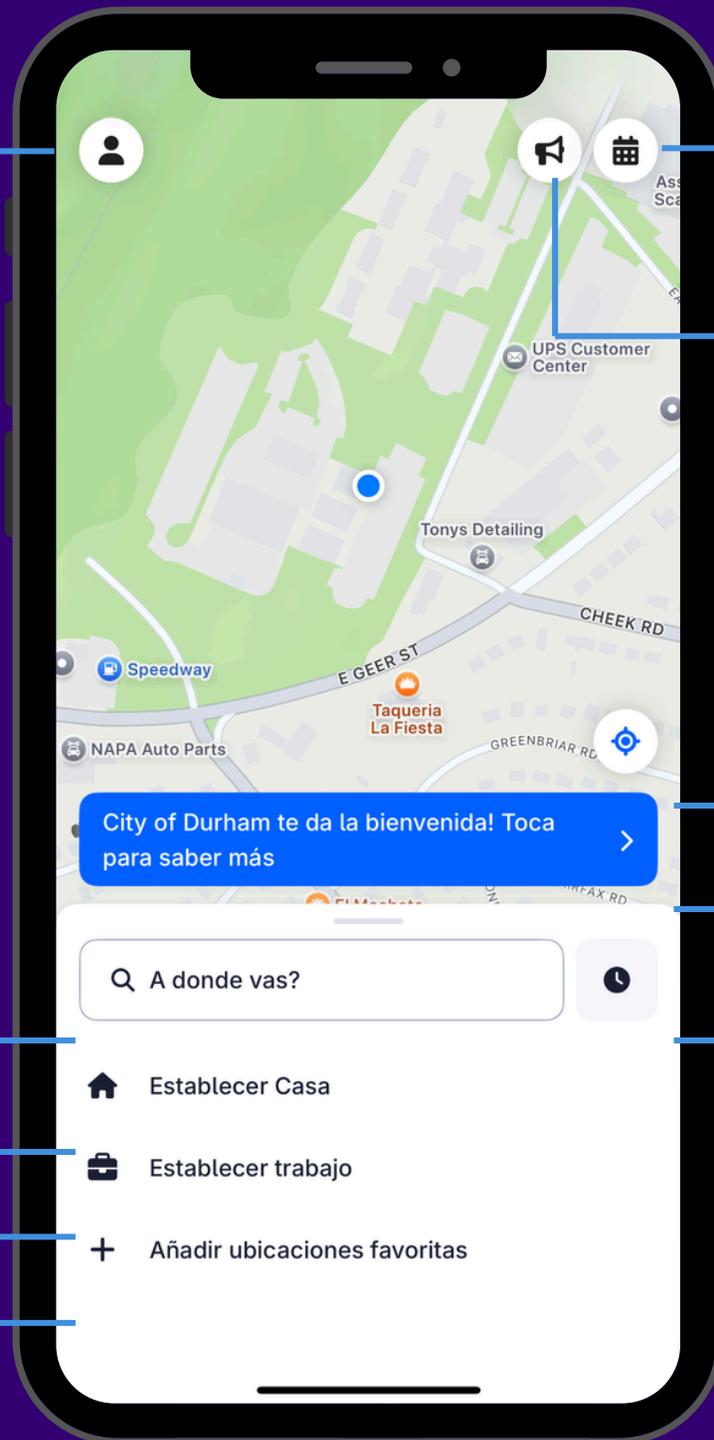
Escriba el código de verificación enviado a su número telefónico.



Su página de inicio se verá así.



Administre su perfil y configuraciones



Revise sus viajes anteriores o programados y haga cambios

Acceda a los anuncios

Vea su ubicación actual en el mapa

Consulte el sitio web de GoDurham ACCESS

Elija la hora en que desea salir

Programe un viaje

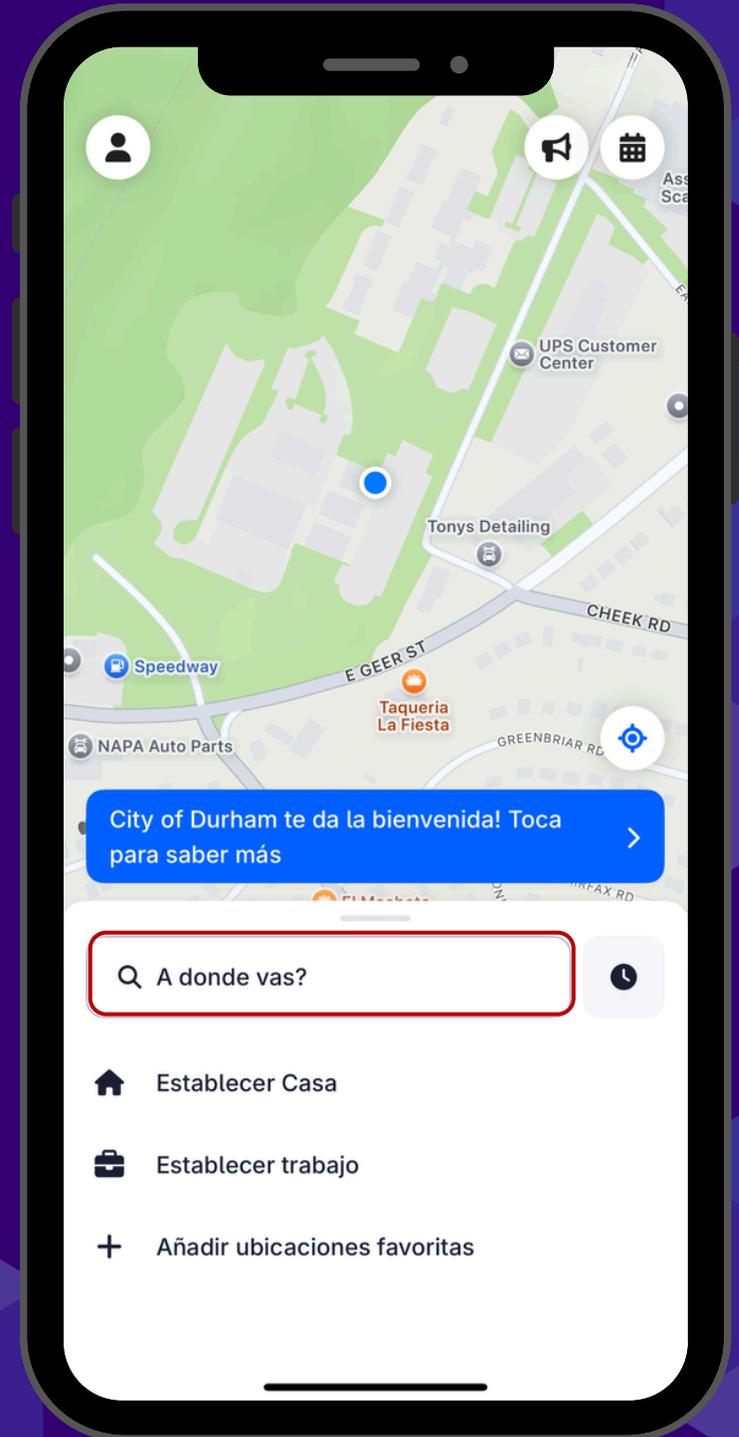
Guarde la dirección de su casa

Guarde la dirección de su trabajo

Agregue los lugares que visita con frecuencia

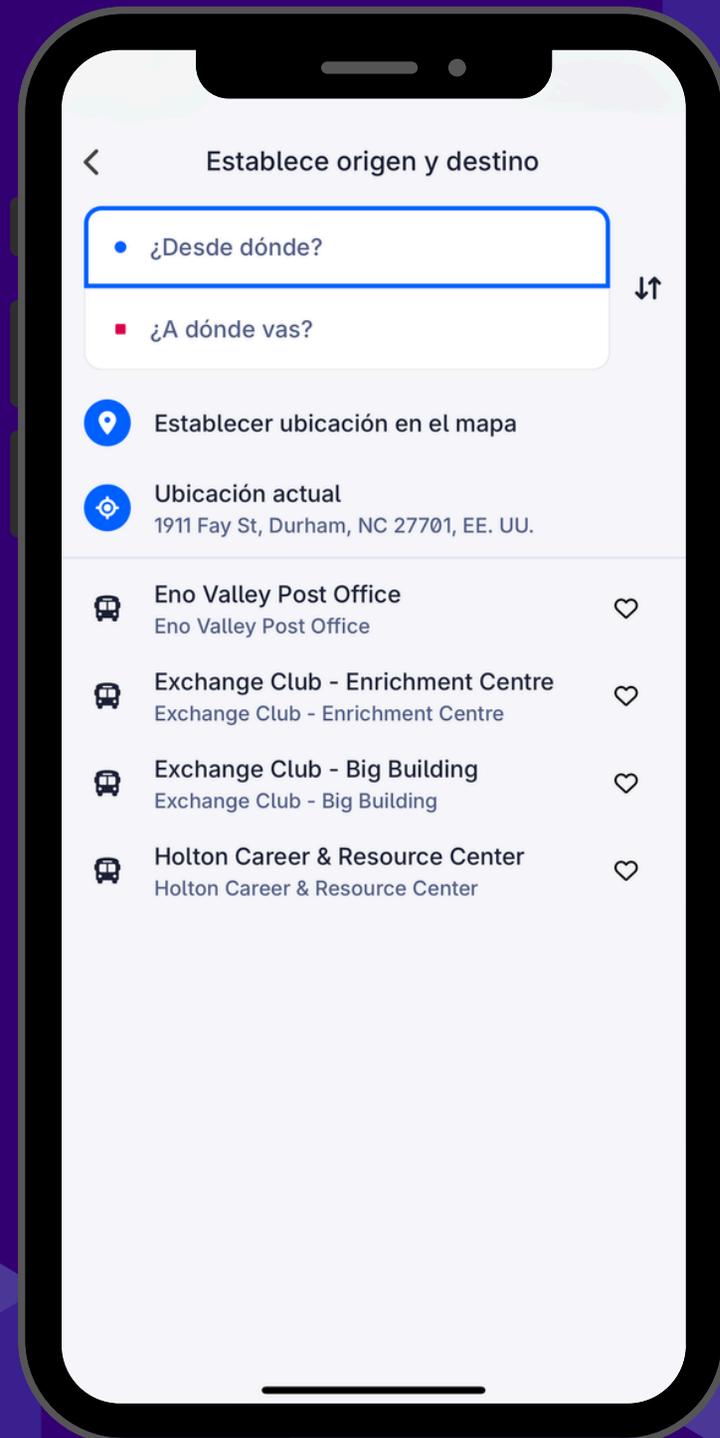
Programe un viaje.

Seleccione “¿A dónde?” para comenzar a programar su viaje.



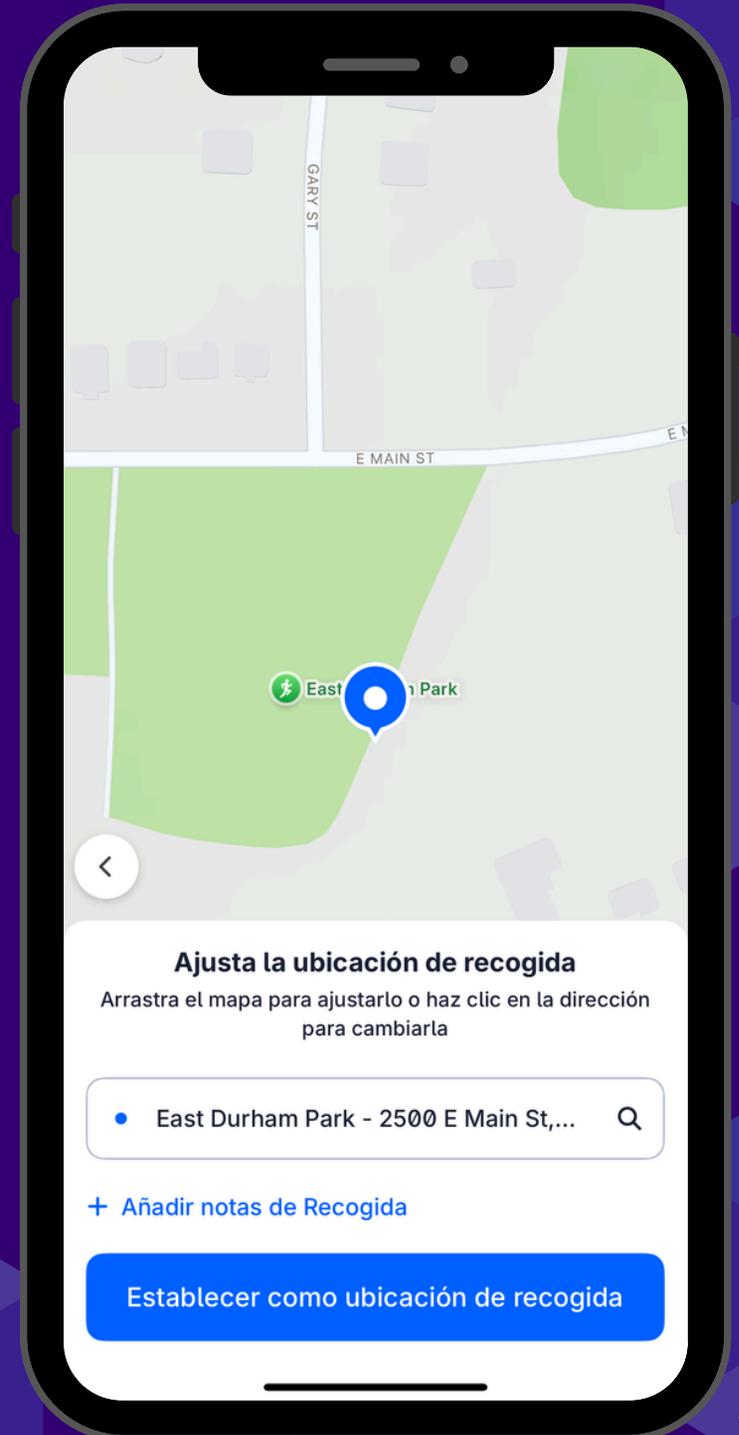
Establezca su punto de recogida y destino.

La aplicación seleccionará automáticamente su ubicación actual como punto de recogida, pero puede actualizarlo si es necesario.



Confirme su punto de recogida.

Puede actualizar la dirección y agregar notas para el conductor con instrucciones especiales.

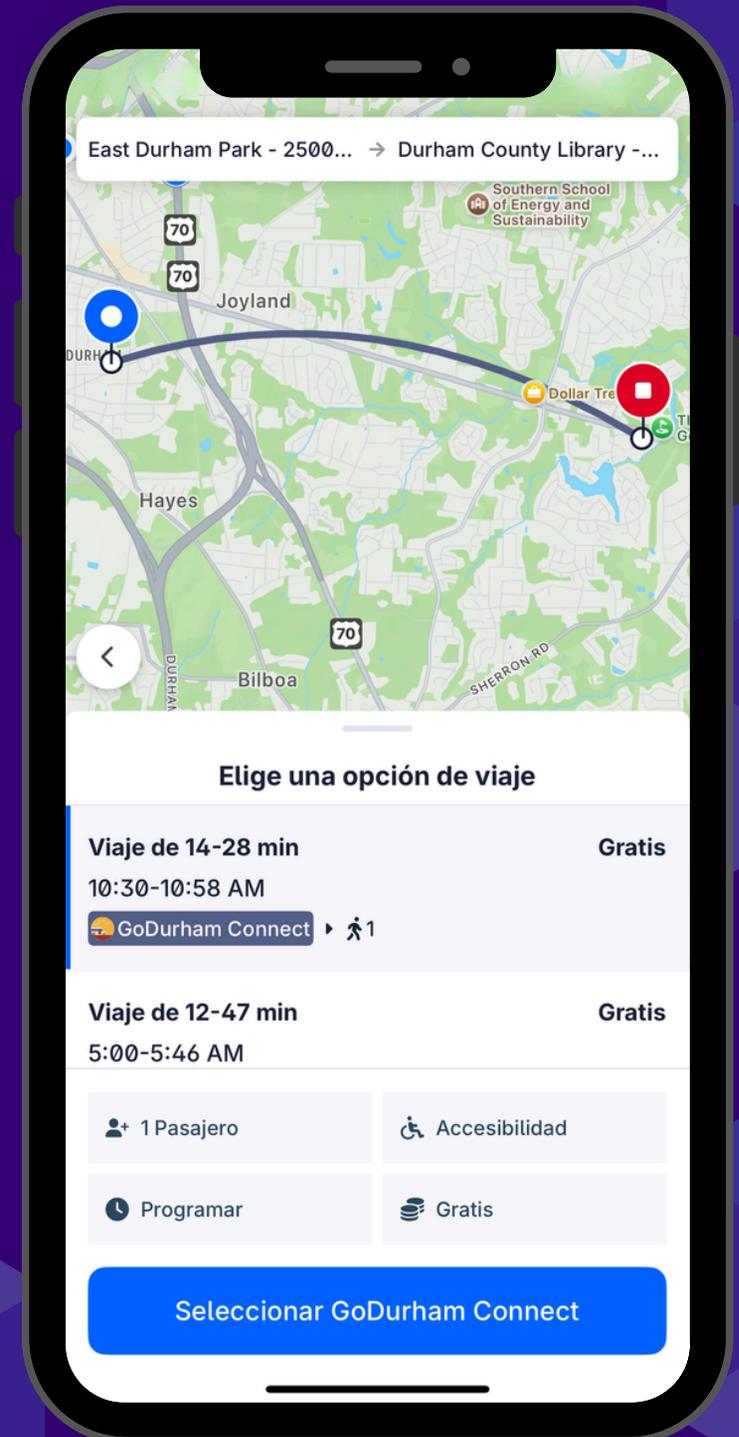


Edite los detalles de su viaje.

En esta pantalla, puede:

- **Elegir su opción de viaje.**
 - Si cumple con los requisitos, podrá ver opciones de paratransito en conformidad con ADA, identificadas como GoDurham ACCESS.
 - Si se encuentra en la Zona Norte o Este de Durham y su destino está en esas zonas, verá la opción de microtránsito.
 - También puede ver opciones de rutas fijas de autobús.
- **Ajustar el número de pasajeros.**
- **Señalar si llevará dispositivos de apoyo para la movilidad.**
- **Decidir si desea reservar un servicio de inmediato o programarlo para más tarde.**

Los viajes de GoDurham ACCESS son gratuitos hasta Junio de 2026.



Cambie el número de pasajeros.

Editar opciones de pasajeros predeterminadas

¿Cuántos asientos necesitas?

Adulto/a - 1 +

Niño/a - 0 +

Joven - 0 +

Adulto Mayor / Pensionista - 0 +

Personal de asistencia - 0 +

Confirmar Pasajeros

Cambie los requisitos de accesibilidad.

¿Tienes algún requerimiento de accesibilidad?

Silla de ruedas - 0 +

Silla de ruedas grande - 0 +

Bastón blanco - 0 +

Caminador - 0 +

Animal - 0 +

Confirmar accesibilidad

Cambie la hora de recogida.

Elige la hora

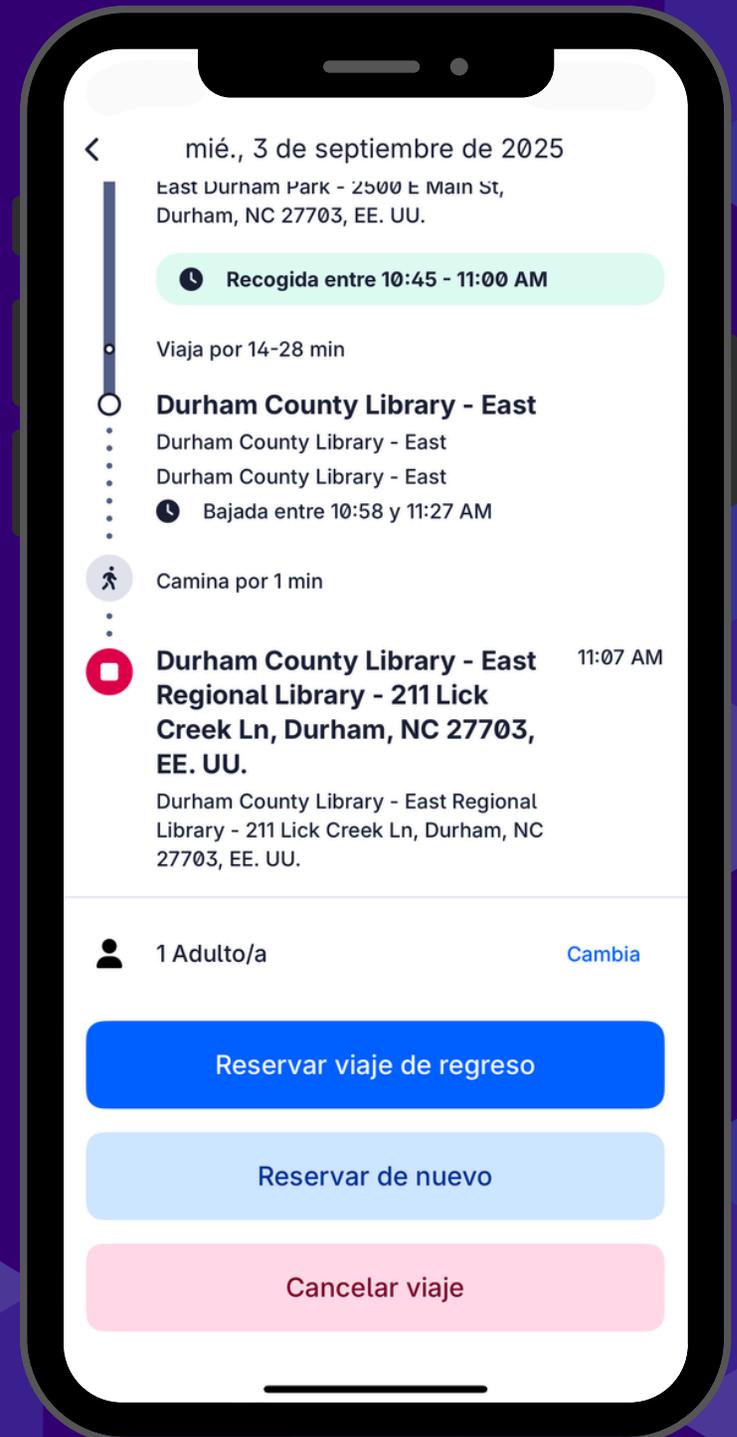
Ahora Salir a las Llegar a

| | | |
|------------|----|---------|
| Dom Ago 31 | 7 | 27 |
| Lun Sept 1 | 8 | 28 |
| hoy | 9 | 29 |
| Mié Sept 3 | 10 | 30 a.m. |
| Jue Sept 4 | 11 | 31 p.m. |
| Vie Sept 5 | 12 | 32 |
| Sáb Sept 6 | 1 | 33 |

Confirmar hora de reserva
mié., sep. 3 10:30 AM

Elija qué hacer a continuación.

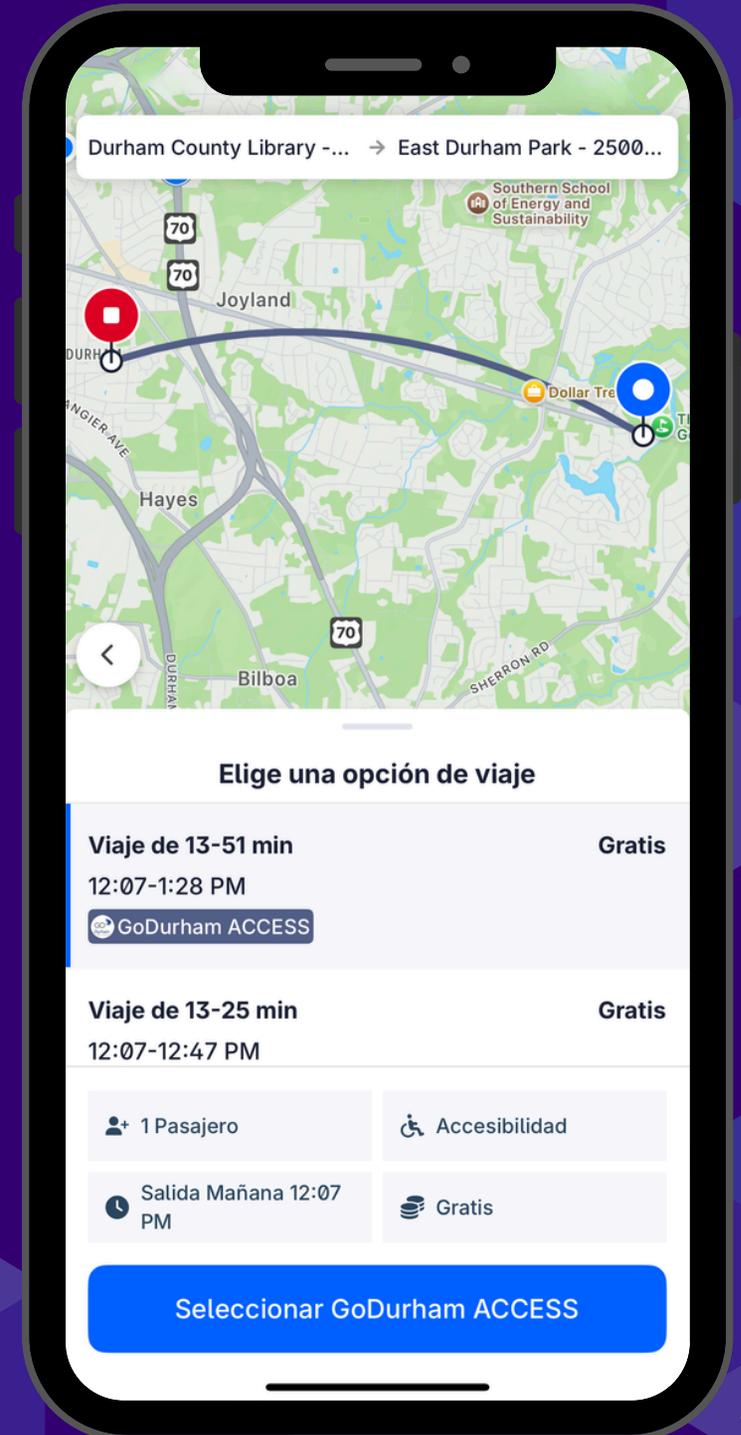
Después de confirmar su viaje, puede reservar un viaje de regreso, reservar otro viaje o cancelar si cambia de opinión.



Reserve el viaje de regreso.

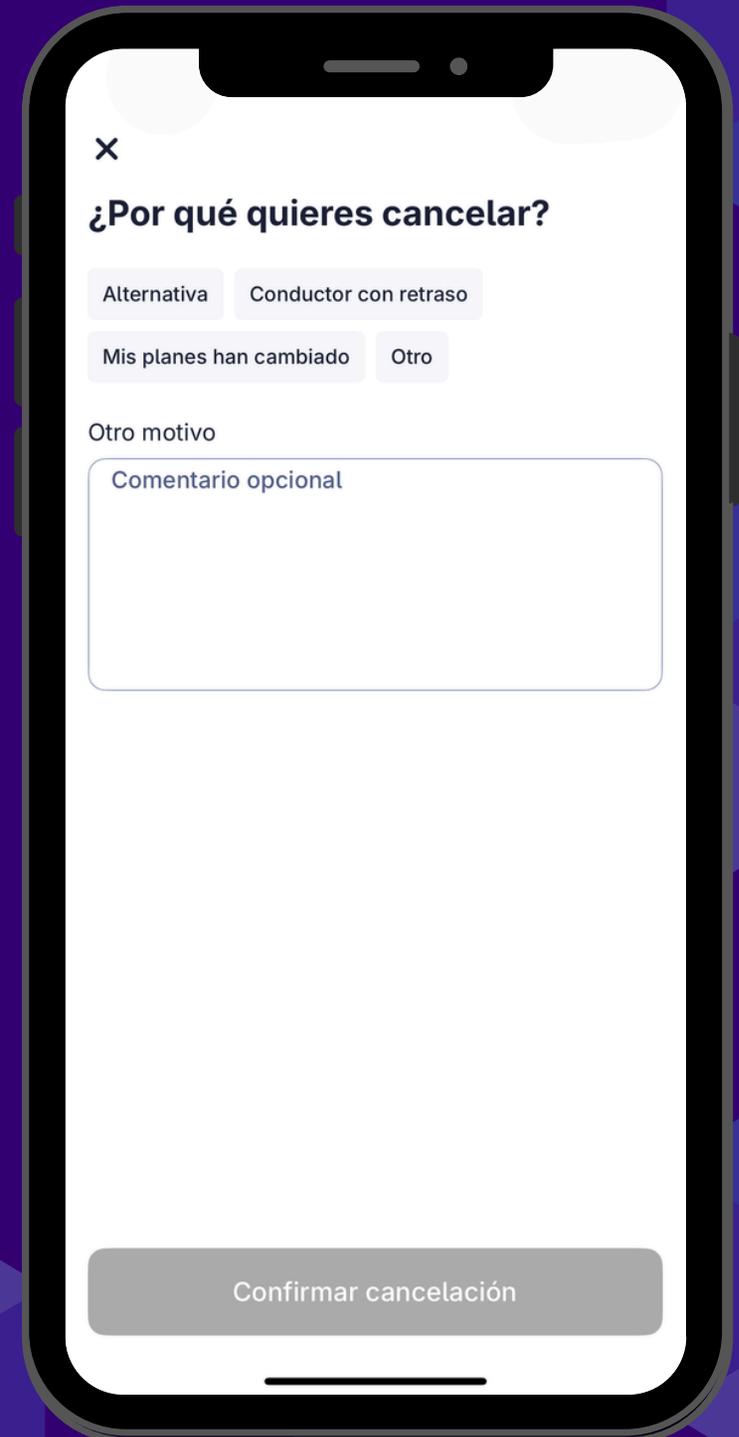
Al reservar un viaje de regreso, la aplicación invertirá automáticamente su punto de recogida y destino original.

Edite los detalles y confirme su viaje.



Cancele un viaje.

Si elige cancelar el servicio, se le preguntará cuál es el motivo y debe confirmar la cancelación.



A smartphone screen displaying a cancellation form. At the top left is a close button (X). The main heading is "¿Por qué quieres cancelar?". Below it are four buttons: "Alternativa", "Conductor con retraso", "Mis planes han cambiado", and "Otro". Under the "Otro" button is the text "Otro motivo" and a text input field labeled "Comentario opcional". At the bottom of the screen is a large grey button labeled "Confirmar cancelación".