



Guía del Servicio de Movilidad

godurhamtransit.org/access
(919) 560-1551

Notificación en Virtud de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades

La Ciudad de Durham no discriminará contra individuos con base en su discapacidad con respecto a los servicios, programas o actividades de la Ciudad. La Ciudad generalmente, de ser solicitada, proveerá servicios y asistencia adecuados que conlleven a la comunicación efectiva para que las personas que cualifiquen con discapacidades puedan participar por igual en los programas, servicios y actividades de la Ciudad. La Ciudad realizará todas las modificaciones razonables a normas y programas para asegurar que la gente con discapacidades tenga las mismas oportunidades de disfrutar de los programas, servicios y actividades de la Ciudad. Cualquier persona que requiera una asistencia o servicio auxiliar para una comunicación efectiva, o una modificación de las normas o procedimientos para participar en un programa, servicio o actividad, debe contactar a la oficina de Logan Small, Coordinador ADA (Ley de Estadounidenses con Discapacidades, por sus siglas en inglés), al 919-560-4197, ext. 21237, o marcando al 711. Correo electrónico: logan.small@durhamnc.gov, tan pronto como sea posible pero no a menos de 48 horas del evento programado.

Quejas y reclamos relacionados con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA)

Los reclamos acerca un programa, servicio o actividad de la Ciudad que no sea accesible a personas con discapacidades debe ser dirigido a: Logan Small, coordinador ADA (Ley de Estadounidenses con Discapacidades, por sus siglas en inglés), por teléfono al (919) 560-4197, ext. 21237; o marcando al 711 o por correo electrónico a logan.small@durhamnc.gov. Cualquier residente que desee interponer formalmente una queja ante la Ciudad en la que asegura que existe un incumplimiento o cualquier acción prohibida por el Título II de la ley ADA debe seguir el procedimiento de reclamaciones establecido por la Ciudad de Durham. Para más información contacte al Coordinador ADA (mencionado anteriormente) o visite www.godurhamtransit.org/access.

Servicio de furgonetas de GoDurham ACCESS

Ley de Estadounidenses con Discapacidades

La Ley de Estadounidenses con Discapacidades, conocida también como ADA (por sus siglas en inglés), fue convertida en ley en 1990. La Ley de Estadounidenses con Discapacidades es una ley federal de derechos civiles que prohíbe la discriminación hacia individuos con discapacidades en un rango de categorías, entre las que se incluye el transporte.

La ley ADA exige realizar mejoras a los sistemas de transporte público para hacerlos accesibles a personas con discapacidades. Curiosamente, muchas de estas mejoras han hecho el tránsito público más fácil de usar para todos.

Algunas de las cosas que la ADA exige es que:

- Todos los buses nuevos destinados a servir rutas fijas regulares deben tener un ascensor o rampa para permitir el abordaje a aquellos pasajeros que no pueden ingresar usando las escaleras, o tienen dificultad accediéndolas.
- Los sistemas de tránsito público deben proveer un servicio de transporte destinado a personas cuyas discapacidades les impiden usar tránsito de rutas fijas accesible.

Los criterios específicos para determinar quién es elegible para el servicio de paratransito ADA están definidos por la ley ADA. Sin embargo, la ley ADA no incluye discapacidades que hacen que el uso de servicio de transporte de ruta fija sea más difícil o poco conveniente.

Individuos con discapacidades que impidan el uso del servicio de tránsito de ruta fija accesible pueden aplicar a un servicio de paratransito en furgoneta de acera a acera (con la opción de puerta a puerta de ser solicitado) llamado GoDurham ACCESS.

A diferencia del servicio de bus de rutas fijas GoDurham, que opera en horario establecido y recoge pasajeros en paraderos de bus designados, el servicio de furgonetas de GoDurham ACCESS ofrece a personas discapacitadas elegibles la ventaja de solicitar transporte desde la acera o la entrada de su casa (o desde la puerta, si se solicita) de un lugar específico dentro del área de servicio de GoDurham.

Elegibilidad

No todas las personas con discapacidad son elegibles para usar el programa GoDurham ACCESS. Para ser elegible, una persona debe cumplir con uno de los siguientes requisitos:

- No poder trasladarse a un paradero de bus debido a una discapacidad motriz específica.
- No poder trasladarse de manera independiente debido a la incapacidad de reconocer puntos de referencia, seguir direcciones, o no poder aprender a usar el servicio de bus de ruta fija.
- No poder subir o bajar de manera autónoma de un bus equipado con elevador para silla de ruedas o rampa.

Tipos de elegibilidad

Incondicional: Su discapacidad o condición médica le impide por completo usar el servicio de buses de ruta fija GoDurham y usted califica para el servicio GoDurham ACCESS para todos sus trayectos.

Condicional: Usted puede usar el servicio de buses de ruta fija GoDurham para algunos de sus trayectos y califica para el servicio GoDurham ACCESS para otros, debido al entorno y exigencias de cada trayecto.

Temporal: Su discapacidad o condición médica le impide temporalmente ser capaz de usar el servicio de buses de ruta fija GoDurham.

No Elegible: Usted no califica para usar el servicio GoDurham ACCESS debido a que es capaz de usar el servicio de buses de ruta fija GoDurham para todos sus trayectos.

Política del servicio

GoDurham ACCESS provee servicio de acera a acera (con opción de puerta a puerta si se solicita) para los ciudadanos de Durham que estén autorizados para usar el servicio. El servicio GoDurham ACCESS está diseñado para residentes con discapacidades que les impiden usar el servicio de buses de ruta fija GoDurham.

Programación de un trayecto

Para programar un trayecto en GoDurham ACCESS, llame al agente de reservas al (919) 560-1551. Las reservas pueden hacerse de lunes a domingo de 8 a.m. a 4:30 p.m. Las reservas deben hacerse como mínimo con un día de anticipación al día del trayecto. El objetivo permanente de GoDurham ACCESS es atender al 85% de las llamadas recibidas en un (1) minuto o menos.

Las reservas se programan en el orden en que se soliciten. A nivel general, todos los usuarios elegibles tienen la misma oportunidad de usar el servicio de furgonetas de GoDurham ACCESS. Se les solicita a los usuarios hacer sus reservas tan pronto les sea posible para garantizar la disponibilidad. Si al momento de hacer una reserva el horario

requerido no está disponible, puede que se le pida al usuario cambiar la hora de llegada a su destino hasta por una hora.

Las reservas pueden solicitarse hasta con 14 días de anticipación. Dependiendo de la disponibilidad, los usuarios pueden programar un bloque de reservas para trayectos repetitivos de ida y vuelta al mismo lugar a la misma hora, como ir y volver al trabajo.

Proceso de programación de una reservación

Cuando se programa una reservación, los usuarios deben proporcionar la siguiente información:

- El nombre del pasajero
- La dirección en la que se recoge
- La dirección del destino
- La hora de la cita
- La hora de regreso esperada
- Si un auxiliar o acompañante hará el trayecto con ellos cuando sea pertinente

Una vez un trayecto haya sido programado, se le entregará al usuario la siguiente información:

- La hora inicial de recogida
- La hora de recogida para el trayecto de regreso
- Un número de confirmación

Recogida de los usuarios

Una vez que el trayecto haya sido reservado, la hora exacta de recogida estará entre 15 minutos antes y 15 minutos después de la hora programada. Los usuarios deben estar listos para salir en cualquier momento de este margen de 30 minutos.

GoDurham ACCESS sirve a tantos usuarios como le sea posible durante el día. El horario de los recorridos se programa de manera que se ajuste a los trayectos programados de otros usuarios. Los usuarios deben también contar con que van a hacerse varias paradas para recoger otras personas antes de llegar a su destino. Los usuarios se agruparán con otros individuos que se dirijan a la misma área, sin embargo, ninguna persona debería estar en una furgoneta del servicio GoDurham ACCESS por más de 80 minutos.

Por ejemplo, si un usuario del servicio GoDurham ACCESS tiene una cita médica a las 3 p.m., la oficina de reservas podría programar la hora de recogida a las 2 p.m. El usuario

debe esperar el vehículo en cualquier momento entre la 1:45 p.m. y las 2:15 p.m.

Los conductores de las furgonetas solo pueden esperar 5 minutos antes de ir por el siguiente pasajero.

En el momento en que solicite un horario para el trayecto de regreso, si el horario que solicita no está disponible se le dará la hora más cercana posible. Si solicitó un trayecto de regreso a las 4 p.m. y no hay trayectos disponibles para esa hora, la oficina de reservas podría programarle el trayecto para las 4:30 p.m. En ese caso, el usuario debe esperar a que la furgoneta llegue en cualquier momento entre las 4:15 p.m. y 4:45 p.m.

Política de tarifas

El costo del servicio GoDurham ACCESS es de \$2 en efectivo por trayecto. Puede comprar por adelantado una tiquetera con 10 tiquetes por \$17, que equivale a un descuento del 15% de la tarifa en efectivo.

La tarifa exacta en efectivo de \$2 o el tiquete de GoDurham ACCESS se paga en el momento del abordaje. Los conductores no cargan cambio, y no se les permite devolver dinero. Por favor, tenga lista la suma exacta de la tarifa.

Las tiqueteras de GoDurham ACCESS (10 tiquetes por \$17) pueden comprarse por correo o en persona. Para compra por correo, el cheque debe llevar el nombre del usuario y ser firmado por él/ella. Enviar un cheque o un giro postal a nombre de City of Durham, a GoDurham ACCESS, 1911 Fay Street, Durham, NC, 27704. Las compras pueden ser realizadas personalmente por los usuarios de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. en las instalaciones de GoDurham ACCESS, ubicadas en 1911 Fay Street, Durham, NC 27704.

Las tiqueteras de GoDurham ACCESS pueden ser adquiridas también en el Centro de Transporte de la Estación Durham, ubicado en 515 W Pettigrew Street, Durham, NC 27704 y abierto desde las 6:00 a.m. hasta la media noche de lunes y sábado y de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. los domingos y días festivos.

No pago de tarifa

Si un usuario del servicio GoDurham ACCESS no tiene la tarifa exacta en el momento de abordar el vehículo, será transportado de igual manera en todos los trayectos que había

programado para el día, pero no se le permitirá agendar más trayectos hasta que las tarifas que se adeudan sean pagadas. Los conductores del servicio GoDurham ACCESS no pueden recibir tarifas sin pagar, y los usuarios no pueden programar un trayecto en GoDurham ACCESS para llevar el dinero adeudado a las oficinas de ACCESS.

Para pagar las tarifas, los usuarios del servicio GoDurham ACCESS deben enviar un cheque o realizar un giro postal a nombre de City of Durham, a:

GoDurham ACCESS
1911 Fay Street
Durham, NC 27704

Los pagos también pueden hacerse en persona en las oficinas de GoDurham ACCESS (ver la dirección más arriba).

Política de cancelación

Si un usuario necesita cancelar un trayecto que había sido agendado, pueden hacerlo llamando a GoDurham ACCESS (919) 560-1551, opción 2. Las cancelaciones deben realizarse al menos una hora antes de la hora de recogida programada.

Si un usuario llama para cancelar un trayecto faltando menos de una hora antes de la hora de recogida programada o no notifica la cancelación al operador, el vehículo llegará según lo programado. Si el usuario no se encuentra en el lugar designado en el margen de tiempo correspondiente a la hora programada, se le marcará un "no comparecencia" por ese trayecto.

Política de no comparecencia

Las no comparecencias incrementan los costos operacionales del servicio GoDurham ACCESS, desperdicia los fondos de los contribuyentes y causa inconveniencias a los pasajeros que están usando el vehículo o querían hacerlo, pero no pudieron agendar un trayecto a la hora de una no comparecencia. Un patrón de no comparecencias sin controlar fomenta el desperdicio y el mal uso del servicio e incomodidades a sus usuarios. Por lo tanto, es importante identificar aquellos pasajeros que han desarrollado un patrón y práctica de acumular no comparecencias basado en la frecuencia de uso del servicio.

Para ser sujeto de una advertencia o suspensión, un pasajero debe haber agendado ocho (8) trayectos o más en un mes calendario. Ejemplo: Si un usuario agenda ocho (8)

trayectos y tiene no comparencias en el 25% o más de estos trayectos durante el mes calendario, estará en infracción de la política de no comparencia y sujeto al plan progresivo de acción correctiva.

Un usuario será sujeto del plan progresivo de acción correctiva solo si tanto el número mínimo de trayectos agendados como el número mínimo de no comparencias se alcanzan durante un mes calendario.

Todos los periodos de suspensión comenzarán un lunes. La extensión de la suspensión se ceñirá al plan progresivo de acción correctiva descrito a continuación:

<u>Infracción</u>	<u>Extensión de Suspensión</u>
Primera infracción en un periodo de 12 meses consecutivos	Advertencia verbal
Segunda infracción en un periodo de 12 meses continuos	Carta de advertencia final
Tercera infracción en un periodo de 12 meses consecutivos	7 Días
Cuarta infracción en un periodo de 12 meses consecutivos	14 Días
Quinta infracción en un periodo de 12 meses consecutivos	21 Días
Sexta y subsiguientes infracciones en un periodo de 12 meses consecutivos	30 Días

Un trayecto cancelado en conformidad con esta política (es decir, más de una hora antes del inicio del margen de tiempo de la hora de recogida) no será contado en el total de trayectos agendados, ni incluido en la advertencia verbal o la carta de advertencia final.

GoDurham ACCESS mantendrá registros del cumplimiento de los usuarios con respecto a esta política. Una advertencia verbal y una copia de esta política serán emitidas al usuario en la primera infracción de esta política. Se le entregará al usuario una carta de advertencia final y una copia de esta política en la segunda infracción. Infracciones adicionales de esta política resultarán en suspensión según la tabla de arriba.

Si un usuario tiene no comparencias o cancela tarde por circunstancias fuera de su control, debe llamar a Reservas de GoDurham ACCESS al (919) 560-1551, opción 2,

y explicar las circunstancias de la infracción. Las no comparecencias o cancelaciones tardías deben ser disputadas en un periodo de quince (15) días laborales después del fin del mes calendario en el que ocurrieron. Durante este tiempo el usuario puede solicitar la eliminación de la no comparecencia o cancelación tardía. Cualquier no comparecencia o cancelación tardía marcadas por error será eliminada de la cuenta del usuario.

Derecho de apelación

Cualquier usuario afectado por la política de no comparecencia está facultado para solicitar una apelación. Si un usuario alega una suspensión realizada bajo esta política tiene el derecho de presentar una apelación. Las solicitudes de apelación deben ser presentadas por escrito de acuerdo a las instrucciones descritas en la sección de apelación de la política. Si un usuario se pasa del plazo para presentar la apelación, el servicio del usuario será suspendido en la fecha enunciada en la notificación de suspensión del servicio. Una copia del proceso de apelación será enviada al usuario junto con la carta de suspensión. El proceso de apelaciones también está disponible en línea en www.godurhamtransit.org/access.

ACCESS cumple con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990, disponible para consulta en fta.dot.gov.

Contacte al especialista ADA de Godurham ACCESS al (919) 560-1555, extensión *36303 si necesita asistencia adicional.

Política de Asistentes de Cuidado Personal (PCAs)/ acompañantes

Un usuario del servicio GoDurham ACCESS puede ir con un acompañante en adición a un asistente de cuidado personal (PCA, por sus siglas en inglés). Un PCA es una persona que ha recibido aprobación previa para ayudarlo cuando viaje.

Un acompañante (invitado) es cualquiera que viaje con usted y que no sea un PCA certificado. Si el usuario no notifica a GoDurham ACCESS, se le puede negar al acompañante la oportunidad de realizar el trayecto usando el servicio.

No hay cargo adicional para PCAs, sin embargo, su acompañante debe pagar la tarifa normal de paratransito. Puede programar un PCA y/o acompañante(s) para viajar siempre y cuando tengan los mismos lugares de salida y destino. Debe llamar a reservaciones al (919) 560-1551 para informar que un PCA/accompañante lo acompañará o para obtener aprobación para un PCA. Un PCA solo viaja gratis cuando esté acompañando a un usuario elegible para el que provee servicios de PCA, y debe tener los mismos puntos de origen y destino (de otra manera, no estarían "acompañando").

Política sobre clima inclemente

El clima inclemente, como nieve, hielo y fuertes lluvias puede afectar la habilidad de proporcionar el servicio GoDurham ACCESS. Si las condiciones climáticas hacen que sea inseguro conducir, es posible que se ofrezca cobertura limitada. Si el clima es adverso, puede que se suspenda el servicio hasta que las condiciones mejoren. En tales casos, los usuarios del servicio GoDurham ACCESS deben sintonizar la radio o televisión locales para obtener información. No es necesario llamar al operador de GoDurham ACCESS, a menos que se desee cancelar un trayecto programado previamente.

Políticas de seguridad

Por la seguridad y conveniencia de todos los pasajeros, se les pide a los usuarios que cumplan las siguientes normas:

- Los pasajeros deben usar los cinturones de seguridad
- Los pasajeros deben permanecer sentados mientras el vehículo se está moviendo
- Los pasajeros no deben agredir al conductor o a otro pasajero
- No comer, beber, fumar o usar lenguaje obsceno
- No portar armas de fuego ni armas ocultas
- Los pasajeros no pueden llevar más de 3 bolsas de mercado en el vehículo

Se les podrá suspender o restringir los privilegios del servicio a aquellos usuarios que no cumplan estas normas.

Utilizar el Servicio de paratransito GoDurham ACCESS Servicio para Visitantes

Información para visitantes

Se les prestará el servicio a visitantes elegibles por un periodo de 21 días - durante cualquier periodo de 12 meses.

1. Individuos que vienen de afuera del área de servicio de GoDurham de Durham, Carolina del Norte serán atendidos por el servicio GoDurham ACCESS como visitantes ADA si no pueden usar los servicios de transporte de ruta fija debido a limitaciones funcionales relacionadas con una discapacidad.

2. De acuerdo con las regulaciones ADA, un individuo radicado afuera del área atendida por ACCESS es elegible para un servicio complementario de paratransito como visitante:
 - a. Si el individuo presenta la documentación de elegibilidad para servicio de paratransito ADA de la jurisdicción de donde vive.
 - b. Si el individuo no tiene dicha documentación (de elegibilidad de paratransito ADA), entonces debe proveer documentación de residencia de afuera del área del triángulo de Carolina del Norte y prueba de sus limitaciones funcionales debido a su discapacidad.
3. Para solicitar estatus de visitante, contacte al especialista ADA de GoDurham ACCESS por teléfono, correo, o fax. Este preparado para proporcionar:
 - a. Información que verifique la elegibilidad ADA de afuera del área de servicio ACCESS.
 - b. Evidencia de discapacidad, descrita en los puntos 2a y 2b arriba.
 - c. Fechas previstas de cuando el visitante desea usar el servicio GoDurham ACCESS y la dirección de donde el visitante se estará quedando en la Ciudad de Durham durante su visita en el área.
 - d. El especialista ADA de GoDurham ACCESS procesará la solicitud oportunamente.
4. El visitante será notificado de la determinación con respecto a su estatus como elegible ADA y si es elegible, su información será ingresada a la base de datos de pasajeros.

Información de contacto

Dirección de Correo:

GoDurham ACCESS ADA Specialist, 1911 Fay Street, Durham, NC 27704

Teléfono: (919) 560-1555, ext. 36303

Fax: (919) 560-1550

Programa taxicab

El programa taxicab de GoDurham ACCESS brinda a los usuarios del servicio GoDurham ACCESS mayor flexibilidad y movilidad. Este programa ofrece a los usuarios la opción de un servicio de taxicab para sus necesidades de transporte. Los cupones para taxicab están disponibles para personas autorizadas para usar el servicio GoDurham ACCESS.

Los usuarios pueden llamar al servicio de taxicab en el horario de atención del servicio GoDurham ACCESS y ser atendidos en poco tiempo en lugar de tener que esperar las 24 horas requeridas por el servicio GoDurham ACCESS.

Los cupones para taxicab pueden ser usados solamente en el mismo horario de atención del servicio GoDurham ACCESS. Estos cupones no pueden ser usados para viajar fuera del área de servicio de GoDurham ACCESS.

Cómo funcionan los cupones para taxicab

Cada cuponera para taxicab tiene un valor de \$51, pero usted solo paga \$25. Los usuarios del servicio GoDurham ACCESS pueden usar los cupones en lugar de efectivo para pagar los servicios de taxicab. Los cupones no pueden ser redimidos por efectivo.

Las cuponeras consisten en siete cupones de \$5 y dieciséis cupones de \$1. Los usuarios deben pagar la tarifa que más se acerque al dólar completo, por encima o por debajo de la tarifa del taxímetro. Los operadores de taxicab no pueden dar cambio de ningún cupón si hay un exceso de valor en el pago respecto a la tarifa del taxicab.

Por ejemplo, si una tarifa es \$7.35, el usuario debe pagar con \$7 en cupones y \$0.35 en efectivo. Si un usuario paga con \$8 en cupones, el operador del taxicab no le devolverá cambio al usuario.

En ningún caso un usuario puede redimir un cupón por efectivo. Los cupones solo pueden ser usados para los servicios de transporte. No pueden ser usados para pagar propina al operador del taxicab o para que espere mientras el usuario se encarga de alguna diligencia personal. Estos costos deben ser pagados en efectivo.

El uso apropiado de los cupones es monitoreado cuidadosamente, y GoDurham ACCESS se reserva el derecho de discontinuar la venta de cupones a cualquier persona en cualquier momento y/o enjuiciar a cualquier persona que se considere envuelta en uso fraudulento del programa taxicab o sus cupones.

Para personas con discapacidades visuales

Las cuponeras están diseñadas para que las personas con discapacidad visual puedan usarlas con relativa facilidad.

Cada cuponera tiene dieciséis cupones de \$1, impresos dos por página en ocho páginas de color verde. Estas páginas también vienen perforadas en la mitad para que cada cupón se pueda separar de ser necesario. Además, los cupones de \$1 tienen la esquina superior derecha cortada.

Hay un cupón de \$5 por cada una de las siete páginas de color amarillo. Estas páginas no tienen la esquina cortada.

Adquirir cuponeras

Para empezar a usar el programa taxicab, el usuario debe ir a la oficina de GoDurham ACCESS para comprar el primer set de cupones taxicab. En ese momento, el usuario recibirá una tarjeta de identificación con foto que debe ser presentada al operador del taxicab antes de cada trayecto en el que planea redimir cupones taxicab. Las personas sin una identificación del programa taxicab válida no serán transportadas.

La primera tarjeta de identificación se le dará sin cargo al usuario. Hay una tarifa de \$5 para reemplazar una tarjeta extraviada.

Los cupones pueden ser comprados por correo o en persona. Para comprar por correo, el cheque debe llevar el nombre del usuario y ser firmado por este. Enviar un cheque o giro postal a nombre de City of Durham, a GoDurham ACCESS, 1911 Fay Street, Durham, NC, 27704. Las compras hechas personalmente por los usuarios se pueden realizar de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. en las instalaciones de GoDurham ACCESS, ubicadas en 1911 Fay Street, Durham, NC 27704.

Servicios de taxi participantes

Solo se les permite aceptar cupones de los usuarios del servicio GoDurham ACCESS a aquellos operadores de taxicab licenciados que han suministrado evidencia de dicha licencia a la Ciudad de Durham. Los usuarios pueden llamar al (919) 560-1551 para obtener una lista actualizada de los operadores de taxicab que están participando en el programa.

Accesibilidad de taxicab

Si bien todos los usuarios de ACCESS pueden comprar los cupones taxicab, un operador de taxicab podría no estar equipado para transportar a todos los individuos. La ley vigente, por ejemplo, reconoce que hacer que su vehículo sea accesible para silla de ruedas puede ser una carga financiera injustificada para un operador de taxicab y en esos casos, no se les exige a los operadores de taxicab transportar a alguien que requiera un elevador para silla de ruedas. Sin embargo, la ley exige que los operadores de taxicab transporten a individuos con un animal de servicio.

En cualquier caso, la decisión inmediata acerca de quién puede ser transportado está por completo en las manos del operador de taxicab. La objeción a una decisión no favorable estaría en manos del usuario, y en caso de tal objeción, el asunto debería ser resuelto directamente con la compañía de taxicab. Ni GoDurham ACCESS ni la Ciudad de Durham se hacen cargo por cualquier responsabilidad legal que resulte de tales decisiones.

INFORMACIÓN GENERAL

Tarifas

Furgoneta de GoDurham ACCESS

Tarifa en efectivo \$2 (cantidad exacta requerida)
Tiquetera para
10 trayectos \$17

Servicio de taxicab

Cupones de Taxicab \$25

Venta de tiquetes

Compra de tiquetes en persona de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (lunes a viernes) en las oficinas GoDurham ACCESS ubicadas en 1911 Fay Street, Durham NC, 27704.

Las tiqueteras de GoDurham ACCESS también pueden ser compradas en el Centro de Transportes de la Estación Durham, ubicado en 515 W Pettigrew Street, Durham, NC 27704 de 6:00 a.m. hasta la medianoche (de lunes a sábado) y de 7:00 a.m. a 9:00 p.m. (domingos y Festivos).

Los tiquetes también pueden comprarse por correo enviando un cheque o giro postal a:

GoDurham ACCESS Tickets

1911 Fay Street | Durham, NC 27704

Haga todos los cheques y giros postales a nombre de City of Durham

Horarios de atención

Lunes a sábado

5:30 a.m. a 12:30 a.m.

Domingos y festivos

6:30 a.m. a 9:30 p.m.

GoDurham ACCESS operará en un horario restringido durante las siguientes festividades: Día de Año Nuevo, Día de Martin Luther King, Jr., Día Conmemorativo, Cuatro de Julio, Día del Trabajo y Día de Acción de Gracias. El servicio finaliza a las 7:30 p.m. en la Víspera de Navidad; GoDurham ACCESS no opera en Navidad.

Por favor dirija todos los comentario, inquietudes y quejas acerca del servicio GoDurham ACCESS al director general. Si el director general no presta una asistencia satisfactoria, contacte al administrador de tránsito. (Información de contacto disponible

en la siguiente página)

Información de Contacto

Reservaciones para el Servicio GoDurham ACCESS

(919) 560-1551, Opción 2

Cancelaciones para el servicio GoDurham ACCESS

(919) 560-1551, Opción 3

Información del estatus de la Solicitud ADA

(919) 560-1551, Opción 4

Director General de GoDurham ACCESS

(919) 560-1555, marque 0

Administrador de Tránsito

(919) 485-7501